

**Percepción de usuarios sobre la atención psicológica desarrollada por el equipo de un semillero de investigación y extensión de la Universidad Privada María Serrana a un centro de apoyo pedagógico a personas con discapacidad – año 2023**

**Perception of users about the psychological care developed by the team of a research and extension seedbed of the Universidad Privada María Serrana to a pedagogical support center for people with disabilities – year 2023**

María Laura Minck Gómez  
Juan Pablo Gerardo Achar Rojas  
Fernando Martín Gauto Álvarez  
Andrea Noemí Bernadet González  
Leticia Esther Zalazar Sanabria  
Antonio David Borja Ibarra  
Gesica Marlene Godoy Cazal

**RESUMEN**

El presente trabajo corresponde a la presentación de resultados sobre la percepción de los usuarios sobre la atención psicológica a usuarios de un centro de apoyo pedagógico a personas con discapacidad del Distrito La Colmena del departamento de Paraguarí. Para alcanzar el mencionado objetivo se aplicó una encuesta autoadministrada a 19 cuidadores de las personas que han accedido al servicio de atención psicológica en el centro APAPECOL en el marco del Semillero de Investigación “Evaluación Psicológica en Usuarios de una Organización que Atiende Personas con Discapacidad en el Distrito de La Colmena – Paraguay 2023”. Los trabajos en el marco del semillero consistieron en a) Atención psicológica b) Evaluación psicológica a usuarios, y c) Confección de expedientes para la institución. Los usuarios del centro de apoyo pedagógico son personas con diversos tipos de discapacidad que presentan problemas de aprendizaje. El instrumento de recolección de datos estaba compuesto de 14 reactivos distribuidos en 4 dimensiones: a) Satisfacción del usuario, b) Satisfacción sobre las condiciones institucionales, c) Satisfacción general y; d) Recomendaciones de los usuarios. Como resultados más relevantes se pueden mencionar: la valoración muy positiva sobre el proceso de atención y evaluación, la calidad humana y profesional de los miembros del Semillero en la atención. Como recomendaciones se destaca la necesidad del centro de contar con profesionales que realicen atención psicológica en el distrito en general y el centro en particular.

**Palabras clave:** Atención Psicológica, Evaluación Psicológica, Personas con Discapacidad, Apoyo Pedagógico.

## ABSTRACT

The present work corresponds to the presentation of results on the users' perception of psychological care for users of a pedagogical support center for people with disabilities in the La Colmena District of the department of Paraguari. To achieve the aforementioned objective, a self-administered survey was applied to 19 caregivers of people who have accessed the psychological care service at the APAPECOL center within the framework of the Research Seedbed "Psychological Evaluation in Users of an Organization that Serves People with Disabilities in the La Colmena District – Paraguay 2023". The work within the framework of the seedbed consisted of a) Psychological care, b) Psychological evaluation of users, and c) Preparation of files for the institution. The users of the pedagogical support center are people with various types of disabilities who have learning problems. The data collection instrument was composed of 14 items distributed in 4 dimensions: a) User satisfaction, b) Satisfaction with institutional conditions, c) General satisfaction and; d) User recommendations. The most relevant results can be mentioned: the very positive assessment of the care and evaluation process, the human and professional quality of the members of the Semillero in the care. Recommendations highlight the center's need to have professionals who provide psychological care in the district in general and the center in particular.

**Keywords:** Psychological Care, Psychological Evaluation, People with Disabilities, Pedagogical Support.