

**Clima organizacional y satisfacción del personal en tiempos de pandemia de la
Universidad Privada María Serrana de la ciudad de Asunción año 2021.**

Diana Soledad Morel Marín

Tutor: Hugo Jara Rodríguez

RESUMEN

El clima organizacional y la satisfacción laboral constituyen una tarea necesaria como indicadores de la productividad y el desempeño laboral ya que estudios revelan que influye en la calidad de vida del trabajador y en la calidad de la prestación de los servicios. Estos problemas suceden en todas las empresas e instituciones y hacen que sea necesario promover un ambiente de armonía dentro de la Universidad María Serrana para ayudar a mejorar el desempeño y el sentimiento de pertenencia en los trabajadores, más aún en época de crisis como la que se vive actualmente. En ese sentido un buen clima organizacional en época de pandemia promueve el bienestar general de la compañía y su competitividad en el mercado. El método utilizado es la descriptiva no experimental de corte transversal, aplicando la encuesta como técnica de recolección de datos, respecto al clima organizacional calificó como favorable con un predominio de los factores del involucramiento laboral, las capacitaciones, la importancia del trabajo, el teletrabajo, que demuestra un interés hacia el desarrollo personal. Se encontró que existe asociación y por tanto influencia del clima organizacional en los personales de la Universidad María Serrana con las decisiones tomadas por la institución durante la pandemia con los logros obtenidos, mencionaron en una proporción del 84% que el trabajo repercute en el clima organizacional que es positivo, se concluye que existe una influencia directa del clima organizacional en el desempeño laboral dentro de la Universidad María Serrana Sede Asunción.

Palabras Clave: Clima, organizacional, desempeño laboral, capacitaciones.

Organizational Climate and Staff Satisfaction During the Pandemic at the Private University María Serrana in Asunción, 2021

ABSTRACT

The organizational climate and job satisfaction are essential as indicators of productivity and job performance, as studies reveal their influence on workers' quality of life and the quality of service delivery. These challenges occur in all companies and institutions, making it necessary to promote a harmonious environment within the María Serrana University to improve performance and foster a sense of belonging among workers, especially during crises such as the current one. In this context, a good organizational climate during the pandemic promotes the company's overall well-being and its competitiveness in the market. The method used was descriptive, non-experimental, and cross-sectional, applying surveys as the data collection technique. The organizational climate was rated as favorable, with a predominance of factors such as job involvement, training, work importance, and teleworking, which demonstrate an interest in personal development. It was found that there is an association and, therefore, an influence of the organizational climate on the staff of the María Serrana University with the decisions made by the institution during the pandemic and the achievements obtained. A proportion of 84% mentioned that work positively impacts the organizational climate. It is concluded that there is a direct influence of the organizational climate on job performance at the María Serrana University, Asunción Campus.

Keywords: Climate, organizational, job performance, training.

Clima organizacional ha Personal Tekove Mbarete Pandemia Árape Universidad Privada María Serrana Táva Asunción-pe, 2021

MOMBYKY

Clima organizacional ha personal tekove mbarete ijapyra'ỹva tekotevẽgui omoheñói productividad ha tembiapo hekoitépe, estudio-kuéra ohechauhaháicha, omomba'eguas tekove pyahu tapicha ha tembiapo poravopyre ñemotenonde. Ko'áva oiko opaichagua empresa ha institución-pe, ha upévore oikotevẽ avei peteĩ teko joja Universidad María Serrana-pe, ikatu hañuáicha oñemombarete tembiapo ha oñemyasãi peteĩ ñe'ẽme tapicha kuéra apytépe, jehecharamoguáva pandemia guasu árape. Ko árape, peteĩ clima organizacional porã pandemia ojehegui omombarete compañía tekove pyahu ha iñemoimba mercado-pe. Ojeiporu peteĩ método descriptivo, no experimental, ha transversal, encuesta reheve ombyaty haña marandu. Clima organizacional oñembohecha oña peteĩ teko porã, ha ijypýpe oñ involucramiento laboral, capacitación, importancia del trabajo, ha teletrabajo, ohechaukáva mba'éichapa oñ interés desenvolvimiento personal rehe. Ojuhúvo oña joaju ha upévore influencia clima organizacional reheve tapicha Universidad María Serrana apytépe, institución ojapo'ypy rehe pandemia ára jave. Ojapopyre tapicha-kuéra, 84% ohechauka omomýi porã tembiapo reheve. Oñeconclui peteĩ influencia directa oña clima organizacional ha tembiapo porã reheve Universidad María Serrana, Sede Asunción-pe.

Ñe'ẽ tenondegua: Clima, organizacional, tembiapo porã, capacitación.