

Nivel de conocimiento de los bomberos de la Sexta Compañía del MRA sobre la intervención psicológica en crisis para víctimas durante una emergencia en MRA 2025

Level of Knowledge Among Firefighters of the Sixth Company of MRA Regarding Psychological Crisis Intervention for Victims During an Emergency in MRA 2025

**Nivel de Conocimiento umi Bombero Sexta Compañía MRA-gua apytépe
Intervención Crisis Psicológica víctima-kuérape guarã Emergencia jave MRA 2025-pe**

**Leticia Pirovano
Pablina Pino
Fabrizio Giordanengo
Jesús Peña**

RESUMEN

Las emergencias generan no solo daños físicos sino también un profundo impacto emocional en las víctimas, donde los bomberos actúan como primeros respondedores. La intervención en crisis psicológica es esencial para estabilizar emocionalmente a las personas afectadas en los primeros minutos, reduciendo secuelas a largo plazo. Objetivo general: Determinar el nivel de conocimiento que poseen los bomberos de la 6ta Compañía de MRA sobre la intervención en crisis psicológica dirigida a víctimas durante una emergencia en 2025. Se realizó un estudio descriptivo, cuantitativo, no experimental y transversal en la 6ta Compañía de Bomberos Voluntarios de MRA. La muestra incluyó 16 bomberos activos. Se aplicó un cuestionario estructurado con ítems tipo Likert sobre datos sociodemográficos, experiencia en crisis, comprensión conceptual y habilidades de intervención (escucha activa, reflejo de sentimientos, evaluación de riesgos, establecimiento de prioridades y seguimiento). Los resultados sociodemográficos son 93.75% hombres, mayoritariamente solteros entre 25-34 años, con menos de 5 años de servicio; revelaron un perfil joven con experiencia limitada: 81.25% reportó poca o ninguna atención directa a víctimas en crisis. Conceptualmente, el 93.75% definió correctamente la crisis psicológica como un estado temporal de desorganización emocional. Destacaron fortalezas en habilidades iniciales (escucha cuidadosa 87.5%, evaluación de riesgo de mortalidad 87.5%, preguntas abiertas 68.75%, prioridades 75%). Sin embargo, se observaron debilidades en comunicación empática (reflejo de sentimientos 56.25%) y fases de cierre (convenios de seguimiento 62.5%, evaluación de acciones 62.5%), con desacuerdos notables. En conclusión, los bomberos poseen una base teórica sólida en principios básicos, pero su conocimiento y convicción son insuficientes para una intervención completa y efectiva, agravado por la baja experiencia práctica. Esto coincide con antecedentes internacionales que señalan preparación empírica en lugar de

formal. Se recomienda implementar capacitaciones periódicas en primeros auxilios psicológicos, simulacros con manejo emocional, módulos de salud mental y colaboración con especialistas para mejorar la atención humanizada y proteger la salud mental de los respondedores.

Palabras clave: intervención en crisis psicológica, bomberos voluntarios, primeros auxilios psicológicos, salud mental, emergencias.

ABSTRACT

Emergencies generate not only physical damage but also a profound emotional impact on victims, where firefighters act as first responders. Psychological crisis intervention is essential to emotionally stabilize those affected in the first few minutes, reducing long-term consequences. General Objective: To determine the level of knowledge among firefighters of the 6th Company of MRA regarding psychological crisis intervention for victims during an emergency in 2025. A descriptive, quantitative, non-experimental, and cross-sectional study was conducted at the 6th Company of Volunteer Firefighters of MRA. The sample included 16 active firefighters. A structured questionnaire with Likert-type items was administered to assess sociodemographic data, crisis experience, conceptual understanding, and intervention skills (active listening, reflection of feelings, risk assessment, prioritization, and follow-up). Sociodemographic results showed that 93.75% of participants were male, mostly single, between 25 and 34 years old, with less than 5 years of service. They presented a young profile with limited experience: 81.25% reported little or no direct experience providing care to victims in crisis. Conceptually, 93.75% correctly defined a psychological crisis as a temporary state of emotional disorganization. Strengths in initial skills were highlighted (active listening 87.5%, mortality risk assessment 87.5%, open-ended questions 68.75%, prioritization 75%). However, weaknesses were observed in empathetic communication (reflection of feelings 56.25%) and closure phases (follow-up agreements 62.5%, evaluation of actions 62.5%), with notable disagreements. In conclusion, firefighters possess a solid theoretical foundation in basic principles, but their knowledge and conviction are insufficient for a complete and effective intervention, exacerbated by limited practical experience. This aligns with international findings that indicate empirical rather than formal training. It is recommended to implement regular training in psychological first aid, drills with emotional management techniques, mental health modules, and collaboration with specialists to improve humanized care and protect the mental health of first responders.

Keywords: psychological crisis intervention, volunteer firefighters, psychological first aid, mental health, emergencies.

MOMBYKY

Umi emergencia ogenera ndaha'ei daño físico añónte sino avei peteî impacto emocional profundo umi víctima rehe, ko'ápe umi bombero oactúa primeros respondedores ramo. Intervención crisis psicológica esencial oestabiliza haguã emocionalmente umi afectado umi minuto ñepyrûháme, omboguejývo consecuencia a largo plazo. Objetivo General: Ojekuaa haguã nivel de conocimiento umi bombero 6a Compañía MRA-gua apytépe oñe'êva intervención crisis psicológica víctima-kuérape guarã peteî emergencia jave ary 2025. Oñemotenonde estudio descriptivo, cuantitativo, no experimental ha transversal 6a Compañía de Bomberos Voluntarios MRA-pe. Ko muestra oime 16 bombero activo. Oñemotenonde cuestionario estructurado orekóva ítem tipo Likert oevalua haguã dato sociodemográfico, experiencia crisis, entendimiento conceptual ha katupyry intervención (ohendu activo, reflexión temiandu, evaluación riesgo, priorización ha seguimiento). Umi resultado sociodemográfico ohechauka 93,75% umi participante kuimba'e, hetave soltero, orekóva 25 ha 34 ary, orekóva mbovyvéva 5 ary servicio. Opresenta hikuái perfil mitãrusu orekóva experiencia limitada: 81,25% omombe'u sa'i téra ndorekói experiencia directa ome'êvo atención víctima oiméva crisis-pe. Conceptualmente, 93,75% odefini hekoitépe crisis psicológica ha'êva estado temporal desorganización emocional. Ojehechakuaa mbarete katupyry ñepyrûme (ohendu activo 87,5%, evaluación riesgo mortalidad 87,5%, porandu abierto 68,75%, priorización 75%). Ha katu ojehechakuaa debilidad comunicación empática (reflexión de sentimientos 56,25%) ha fase de cierre (acuerdo de seguimiento 62,5%, evaluación de acciones 62,5%), orekóva desacuerdo notable. Oñemohu'ãvo, umi bombero oreko peteî sólido fundamento teórico umi principio básico, pero ikuaapy ha convicción insuficiente peteî intervención completa ha efectiva, ombohape experiencia práctica limitada. Péva oñemohenda umi mba'e ojejuhúva internacional ohechaukáva capacitación empírica ndaha'ei formal. Oñemoñe'ê omoañetévo capacitación regular primeros auxilios psicológicos, ejercicio orekóva técnica de gestión emocional, módulo salud mental, ha colaboración especialista-kuéra ndive omohenda porã haguã atención humanizada ha oñangarekóvo salud mental primeros respondedores.

Ñe'ê tenondegua: intervención crisis psicológica rehegua, bombero voluntario, primeros auxilios psicológicos, salud mental, emergencia.